Servicekarte

Sie haben die Möglichkeit, bei technischen Problemen unseren technischen Support zu kontaktieren. Viele Probleme lassen sich hier durch unsere kompetenten Mitarbeiter lösen.

Alle Informationen zur Erreichbarkeit der Hotline, zum technischen Support allgemein und zur Registrierung finden Sie auf unserer Website **www.realpower.de/kontakt.php**. Hier finden Sie neben aktuellen Treibern und Produktsoftware weitere hilfreiche Informationen, wie z. B. FAQs, Handbücher und Praxistipps.

Garantie/Gewährleistung:
Im Falle eines Defekts wenden Sie sich bitte innerhalb der Gewährleistungszeit direkt an den Vertragspartner, Ihren Händler.

Entsorgungshinweise:
Hinweis zum Umweltschutz: Ab dem Zeitpunkt der Umsetzung der europäischen Richtlinien 2012/19/EU und 2006/66/EG in nationales Recht gilt folgendes: Elektrische und elektronische Geräte sowie Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Der Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet,

elektrische und elektronische Geräte sowie Batterien am Ende ihrer Lebensdauer an den dafür eingerichteten, öffentlichen Sammelstellen oder an die Verkaufsstelle zurückzugeben. Einzelheiten dazu regelt das jeweilige Landesrecht. Das Symbol auf dem Produkt, der Gebrauchsanleitung oder der Verpackung weist auf diese Bestimmungen hin. Mit der Wiederverwertung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten/Batterien leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt.

CE-Erklärung:
Wir, die ULTRON AG, Robert-Koch-Str.7-17, 52499 Baesweiler erklären hiermit, dass dieses Produkt zum Zeitpunkt der Erklärung den grundlegenden Anforderungen der EMV-Richtlinie entspricht.
Die Konformität des Gerätes wird durch das CE-Zeichen bestätigt. Die detaillierte CE-Erklärung kann unter **www.realpower.de** eingesehen werden.

ULTRON AG

Service Card

In case you are facing some technical problems with our products you can contact our well trained staff in the customer services to provide you with solutions to solve the issue. Most of the problems that occur can be solved with one single call to our support team.

You'll find the latest drivers and software updates as well as the FAQ's and manuals on the following website: **www.realpower.de/kontakt.php.**

Warranty:
In the event of a defect within the warranty time, please first contact your dealer.

Recycling information:
Note on environmental protection: Following the implementation of European Directives 2012/19/EU and 2006/66/EU into the national legal systems, the following applies: Electrical and electronic devices as well as batteries must not be disposed of with household waste. Consumers areobliged by law to return electrical and electronic devices as well as batteries to the designated public collection points or to the point of sale at the end of their service lives. Detailed information on this topic is defined in the national laws of the respective country. This presence of the above symbol on the product, operating instructions or package indicates that the product is subject to these regulations. By recycling, reusing the materials or other forms of utilising old devices/ batteries, you are making an important contribution to protecting our environment.

CE Conformity:
ULTRON AG, Robert-Koch-Str.7-17, 52499 Baesweiler, Germany hereby declares that the product to which this declaration refers is in compliance with the basic protective requirements of EMC Directive. CE conformity has been demonstrated. Detailed CE Declaration can be viewed at **www.realpower.de**.

ULTRON AG